|  |  |
| --- | --- |
|  TRƯỜNG ĐẠI HỌC LẠC HỒNG**KHOA QUẢN TRỊ - KINH TẾ QUỐC TẾ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc |
|  | *Đồng Nai, ngày tháng năm 2019* |

**BẢNG MÔ TẢ CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

**Tên Chương trình:** Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành

**Trình độ đào tạo:** Đại Học

**1. Tên trường:** ĐH Lạc Hồng

**2. Loại hình đào tạo:** Chính quy tập trung

**3. Thời gian đào tạo:** 3,5 năm

**4. Đối tượng tuyển sinh:**

* Đối tượng 1: Xét tuyển điểm thi PTTH Quốc Gia
* Đã tốt nghiệp THPT
* Đạt điểm sàn theo quy định của Bộ GD&ĐT.
* Đối tượng 2: Xét tuyển học bạ lớp 12 (hoặc học bạ lớp 10, 11, và 12)
* Đã tốt nghiệp THPT
* Tổng điểm cả năm lớp 12 >=6 (hoặc trung bình 3 năm lớp 10, 11, và 12 >=6)
* Đối tượng 3: Xét tuyển điểm thi năng lực quốc gia

**5. Mục tiêu đào tạo**

Sinh viên tốt nghiệp ngành quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành trong vòng 3 năm sẽ có khả năng:

- PEO1: Biết những kiến thức hiện đại về quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

- PEO2: Vận dụng những bài học kinh nghiệm quản lý, điều hành và nghiệp vụ của các nhà doanh nghiệp, quản lý trong và ngoài nước để phục vụ công việc.

- PEO3: Vận dụng những kỹ năng và phẩm chất phù hợp để quản lý, điều hành và thực hiện các nghiệp vụ chuyên môn trong doanh nghiệp du lịch – lữ hành một cách khoa học và có hiệu quả cao.

**6. Nội dung chuẩn đầu ra ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành:**

**- ELO1:** Trình bày được những kiến thức cơ bản về triết học, pháp luật, chính trị, xã hội nói chung và hoạt động kinh tế nói riêng; các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin; Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam; Tư tưởng Hồ Chí Minh.

**- ELO2:** Vận dụng được kiến thức nền tảng về các lĩnh vực ứng dụng cơ bản như: kinh tế học, thống kê ứng dụng trong du lịch và xác suất – thống kê.

**- ELO3:** Sử dụng được tiếng Anh và hiểu một ngoại ngữ Châu Á khác (Nhật Bản, Hàn Quốc) trong học tập, nghiên cứu và công việc. Ứng dụng được kiến thức và kỹ năng căn bản về công nghệ thông tin như: hệ điều hành, phần cứng, phần mềm trong du lịch..., sử dụng thành thạo các phần mềm văn phòng như Microsoft Word, Excel, Power Point, khai thác và sử dụng Internet, Email.

**- ELO4:** Biết những kiến thức cơ bản về văn hóa, lịch sử, thực trạng, xu hướng thay đổi hoạt động kinh tế quốc gia và quốc tế: kinh tế học, quản trị học, lịch sử văn minh thế giới, lễ hội - phong tục - tín ngưỡng, tâm lý…

**- ELO5:** Vận dụng những kiến thức pháp luật, kinh tế, du lịch cơ bản để Quản trị nhân sự; quản trị dự án, quản trị hiệu quả kinh tế cho doanh nghiệp du lịch – lữ hành

**- ELO6:** Vận dụng những kiến thức về quản trị nhà hàng, khách sạn, lữ hành nhằm xây dựng, thiết kế, điều hành, bán và thực hiện các sản phẩm du lịch trong doanh nghiệp du lịch – lữ hành.

**- ELO7:** Vận dụng kiến thức để tổ chức thực hiện chiến lược, ý tưởng kinh doanh, kế hoạch kinh doanh, tổ chức, triển khai, giám sát và kế hoạch marketing... cho doanh nghiệp du lịch lữ hành.

**- ELO8:** Vận dụng kiến thức để lên kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, phát triển nguồn nhân lực, xây dựng sản phẩm dịch vụ du lịch... cho doanh nghiệp.

**- ELO9:** Vận dụng kiến thức để quản lý, điều hành, bán và thực hiện kỹ năng hướng dẫn du lịch, lễ tân, buồng, bàn, bar… trong các doanh nghiệp du lịch và lữ hành.

**- ELO10:** Nhận định về thái độ và đạo đức nghề nghiệp đúng đắn; tác phong công nghiệp, tinh thần tiên phong và tinh thần hợp tác, tôn trọng sự đa dạng và khác biệt về văn hóa.

**- ELO11:** Nhận định được xu hướng, khả năng cập nhật kiến thức và sáng tạo trong công việc.

**7. CẤU TRÚC CHƯƠNG TRÌNH VÀ MỐI LIÊN HỆ GIỮA MÔN HỌC - CHUẨN ĐẦU RA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Stt** | **MãMH** | **Môn học** | **Sốtín chỉ** | **Môn học trước** | **Ghi chú** |
| 1 | 102002 | Giáo dục thể chất 1 | 1 |  | Môn cơ bản |
| 2 | 125045 | Kinh tế học | 3 |  |  |
| 3 | 102005 | Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác Lê-nin | 5 |  | Môn cơ bản |
| 4 | 100002 | Marketing cơ bản | 2 |  |  |
| 5 | 126029 | Cơ sở văn hóa Việt Nam | 2 |  |  |
| 6 | 100003 | Quản trị học | 3 |  |  |
| 7 | 102055 | English 1 | 2 |  | Môn cơ bản |
| **Tổng học kỳ 1** | **18** |  |  |
| 8 | 102003 | Giáo dục thể chất 2 | 1 | 102002\*\* | Môn cơ bản |
| 9 | 126055 | Tổng quan du lịch | 3 |  |  |
| 10 | 125012 | Phương pháp nghiên cứu khoa học | 2 |  |  |
| 11 | 126033 | Lễ hội - Phong tục - Tín ngưỡng Việt Nam | 2 |  |  |
| 12 | 126045 | Thống kê ứng dụng trong du lịch | 2 |  |  |
| 13 | 102014 | Tin học đại cương {Word, Excel, PowerPoint, Internet} | 3 |  | Môn cơ bản |
| 14 | 126030 | Du lịch bền vững | 2 |  | Môn cơ bản |
| 15 | 102056 | English 2 | 2 | 102055\*\* | Môn cơ bản |
| **Tổng học kỳ 2** | **17** |  |  |
| 16 | 102004 | Giáo dục thể chất 3 | 1 | 102003\*\* | Môn cơ bản |
| 17 | 102037 | Lý thuyết xác suất và thống kê toán | 2 | 102027\*\* | Môn cơ bản |
| 18 | 126043 | Tâm lý và nghệ thuật giao tiếp, ứng xử trong kinh doanh du lịch | 3 |  |  |
| 19 | 126005 | Địa lý du lịch | 2 |  |  |
| 20 | 126054 | Tin học ứng dụng trong du lịch | 2 |  |  |
| 21 | 102057 | English 3 | 2 | 102056\*\* | Môn cơ bản |
| **Môn tự chọn (chọn 2 trong 4 môn)** |  |  |  |
| 23 | 126046 | Tiếng Hàn cho du lịch 1 | 2 |  |  |
| 24 | 126050 | Tiếng Nhật cho du lịch 1 | 2 |  |  |
| 25 | 126037 | Quản trị đa văn hóa | 2 |  |  |
| 26 | 126057 | Văn hóa ẩm thực | 2 |  |  |
| **Tổng học kỳ 3** | **16** |  |  |
| 27 | 102006 | Pháp luật đại cương | 2 |  | Môn cơ bản |
| 28 | 126034 | Marketing du lịch | 2 | 100002\*\* |  |
| 29 | 126038 | Quản trị dự án du lịch | 2 |  |  |
| 30 | 126008 | Kinh tế du lịch | 2 |  |  |
| 31 | 126012 | Luật du lịch | 2 |  |  |
| 32 | 102033 | Tư tưởng Hồ Chí Minh | 2 | 102005\*\* | Môn cơ bản |
| 33 | 102058 | English 4 | 2 | 102005\*\* | Môn cơ bản |
| **Môn tự chọn (chọn 2 trong 4 môn)** |  |  |  |
| 34 | 126047 | Tiếng Hàn cho du lịch 2 | 2 | 126046\*\* |  |
| 35 | 126051 | Tiếng Nhật cho du lịch 2 | 2 | 126050\*\* |  |
| 36 | 125021 | Quản trị nguồn nhân lực | 2 |  |  |
| 37 | 125022 | Quản trị rủi ro và khủng hoảng | 2 |  |  |
| **Tổng học kỳ 4** | **18** |  |  |
| 38 | 102001 | Đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam | 3 |  | Môn cơ bản |
| 39 | 126031 | Khởi nghiệp và ứng dụng trong du lịch | 2 |  |  |
| 40 | 126011 | Lịch sử văn minh thế giới | 2 |  |  |
| 41 | 126039 | Quản trị kinh doanh dịch vụ lưu trú | 3 |  |
| 42 | 126041 | Quản trị kinh doanh lữ hành | 3 |  |
| 43 | 126015 | Nghiệp vụ nhà hàng - khách sạn | 2 |  |  |
| 44 | 102059 | English 5 | 2 | 102058\*\* | Môn cơ bản |
| **Môn tự chọn (chọn 2 trong 4 môn)** |  |  |  |
| 45 | 126048 | Tiếng Hàn cho du lịch 3 | 2 | 126047\*\* |  |
| 46 | 126052 | Tiếng Nhật cho du lịch 3 | 2 | 126051\*\* |  |
| 47 | 126032 | Kỹ năng hoạt náo - sơ cứu | 2 |  |  |
| 48 | 126036 | Quản trị bán hàng trong du lịch | 2 |  |  |
| **Tổng học kỳ 5** | **21** |  |  |
| 49 | 126027 | Anh văn chuyên ngành du lịch | 2 |  |  |
| 50 | 126035 | Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch | 3 |  |
| 51 | 126044 | Thiết kế và điều hành tour | 3 |  |
| 52 | 126040 | Quản trị kinh doanh dịch vụ nhà hàng | 3 |  |  |
| 53 | 126056 | Tuyến điểm du lịch | 3 |  |  |
| 54 | 102060 | English 6 | 2 | 102059\*\* | Môn cơ bản |
| **Môn tự chọn (chọn 2 trong 4 môn)** |  |  |  |
| 55 | 126049 | Tiếng Hàn cho du lịch 4 | 2 | 126048\*\* |  |
| 56 | 126053 | Tiếng Nhật cho du lịch 4 | 2 | 126052\*\* |  |
| 57 | 126042 | Quản trị sự kiện và lễ hội | 2 |  |  |
| 58 | 126028 | Bảo vệ môi trường du lịch | 2 |  |  |
| **Tổng học kỳ 6** | **20** |  |  |
| 59 | 66666 | Tốt nghiệp | 10 |  |  |
| **Tổng học kỳ 7** | **10** |  |  |

**TRƯỞNG KHOA**