

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

TRANG THÔNG TIN NHỮNG ĐÓNG GÓP MỚI
VỀ MẶT HỌC THUẬT VÀ LÝ LUẬN CỦA LUẬN ÁN

Tên luận án: **Các yếu tố tác động đến hành vi công dân tổ chức: Nghiên cứu trong các tổ chức hoạt động du lịch tại Tây Nguyên**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 9340101

Nghiên cứu sinh: Lê Việt Anh

Khóa: 2022

Cơ sở đào tạo: Đại học Lạc Hồng

Người hướng dẫn khoa học: TS. Võ Tấn Phong

Những đóng góp của luận án về khoa học và thực tiễn:

Về mặt khoa học

Thứ nhất, nghiên cứu đã hệ thống hóa các lý thuyết nền tảng liên quan đến hành vi công dân tổ chức, đồng thời tổng hợp và phân tích có hệ thống các công trình nghiên cứu trong và ngoài nước làm cơ sở lý luận cho đề tài.

Thứ hai, trên cơ sở lý thuyết và tổng quan tài liệu, luận án xây dựng và kiểm định mô hình nghiên cứu tích hợp giữa chất lượng cuộc sống – công việc, sự gắn bó với tổ chức, nhận thức về hành vi tổ chức và hành vi công dân tổ chức, làm rõ vai trò trung gian của sự gắn bó với tổ chức và nhận thức về hành vi tổ chức trong bối cảnh các tổ chức hoạt động du lịch tại khu vực Tây Nguyên.

Thứ ba, nghiên cứu đã điều chỉnh và phát triển các thang đo phù hợp với bối cảnh Việt Nam và Tây Nguyên, bảo đảm độ tin cậy và giá trị kế thừa cho các nghiên cứu tiếp theo.

Cuối cùng, luận án xem xét vai trò điều tiết của các yếu tố nhân khẩu học, qua đó làm rõ sự khác biệt trong hành vi của nhân viên và mở rộng tiếp cận học thuật về quản trị nguồn nhân lực trong môi trường dịch vụ đa văn hóa.

Về mặt thực tiễn

Trên cơ sở khảo sát thực tế, nghiên cứu đã phản ánh thực trạng chất lượng cuộc sống – công việc, sự gắn bó với tổ chức, nhận thức về hành vi tổ chức và mức độ thể hiện hành vi công dân tổ chức của nhân viên trong các tổ chức hoạt động du lịch tại khu vực Tây Nguyên, qua đó giúp các doanh nghiệp nhận diện rõ những điểm mạnh và hạn chế trong công tác quản trị nguồn nhân lực.

Kết quả nghiên cứu hỗ trợ các tổ chức hoạt động du lịch nâng cao nhận thức về vai trò của chất lượng cuộc sống – công việc, sự gắn bó với tổ chức và nhận thức về hành vi tổ chức trong việc thúc đẩy hành vi tích cực tự nguyện của nhân viên, làm cơ sở xây dựng chính sách nhân sự phù hợp với điều kiện thực tiễn, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động và hướng đến phát triển bền vững.

Ngoài ra, nghiên cứu nhấn mạnh vai trò của các yếu tố nhân khẩu học, đặc biệt là đặc điểm dân tộc, trong hoạch định và triển khai chiến lược quản trị nguồn nhân lực, phù hợp với đặc thù văn hóa – xã hội của khu vực Tây Nguyên.

Cuối cùng, luận án gợi mở các hướng nghiên cứu tiếp theo về hành vi công dân tổ chức trong những ngành nghề và bối cảnh khác, góp phần mở rộng cả giá trị học thuật và ứng dụng thực tiễn trong lĩnh vực quản trị nguồn nhân lực.

NGƯỜI HƯỚNG DẪN

(ký, ghi rõ họ tên)



TS. Võ Tấn Phong

Đồng Nai, ngày.....thángnăm 2026

NGHIÊN CỨU SINH

(ký, ghi rõ họ tên)



Lê Việt Anh